

## การคืนเงิน

### ขั้นตอนการคืนเงินผ่านระบบ (ในกรณีที่คุณจองตั๋วผ่านระบบ)

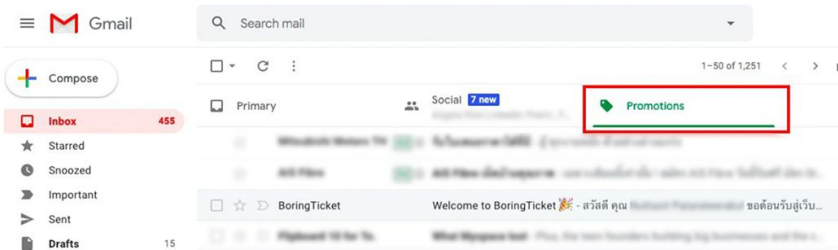
ในกรณีชำระเงินซื้อบัตรสำเร็จเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่ได้รับอีเมล E-ticket หรือทำการส่งบัตรให้เพื่อนทาง E-mail / SMS แต่ปลายทางไม่ได้รับ E-ticket?

การคืนเงินนั้นจะขึ้นอยู่กับนโยบายและการตัดสินใจของทางผู้จัดงานเท่านั้น ในกรณีที่ผู้จองตั๋ว ทางผู้จัดงานจะดำเนินการคืนเงินตามช่องทางที่คุณชำระเข้ามา โดยแนวทางการคืนเงินตามช่องทางชำระเงิน

ขั้นแรกกรุณาตรวจสอบอีเมลและเบอร์โทรศัพท์ในการส่งบัตรว่าถูกต้องหรือไม่ จากนั้นลองตรวจสอบตามขั้นตอนด้านล่าง

#### 1. กรณีส่งบัตรผ่านช่องทางอีเมล

- หากกรอกข้อมูลถูกต้อง บัตรจะถูกส่งไปที่อีเมลของคุณ (โดยอีเมลจาก boringticket.com อาจอยู่ในช่องโปรโมชัน)



- หากตรวจสอบแล้วพบว่ายังไม่ได้รับ E-ticket ส่งคุณให้หิวอีเมล "ไม่ได้รับ E-ticket (ทวงอีเมล)" และกรุณาระบุรายละเอียดดังนี้

- ชื่อ-นามสกุล
- เบอร์โทรศัพท์
- E-mail (ที่ใช้ในการซื้อบัตร)
- รายละเอียดการสั่งซื้อ (หมายเลขการสั่งซื้อ, ชื่ออีเว้นท์ และจำนวนบัตร)

ส่งมาที่ [support@boringticket.com](mailto:support@boringticket.com) เพื่อทำการตรวจสอบ

#### 2. กรณีส่งบัตรผ่านช่องทาง SMS

- หากกรอกข้อมูลถูกต้อง บัตรจะถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ที่ท่านกรอกข้อมูลไว้
- หากตรวจสอบแล้วพบว่ายังไม่ได้รับ E-ticket ส่งคุณให้หิวอีเมล "ไม่ได้รับ E-ticket (ทวงSMS)" และกรุณาระบุรายละเอียดดังนี้

- ชื่อ-นามสกุล
- เบอร์โทรศัพท์
- E-mail (ที่ใช้ในการซื้อบัตร)
- รายละเอียดการสั่งซื้อ (หมายเลขการสั่งซื้อ, ชื่ออีเว้นท์ และจำนวนบัตร)

ส่งมาที่ [support@boringticket.com](mailto:support@boringticket.com) เพื่อทำการตรวจสอบ

#### กรณีชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

ทาง BoringTicket ทำเรื่องคืนเงินผ่านระบบอัตโนมัติ ระบบจะส่งอีเมลยืนยันการคืนเงินให้กับคุณ และทางธนาคารจะคืนเงินกลับเข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรเครดิตภายใน 30-60 วัน (โดยเริ่มนับจากวันที่ลูกค้าได้รับอีเมลยืนยันการคืนเงิน) หรือขึ้นอยู่กับธนาคารผู้ออกบัตร

#### กรณีชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

ทาง BoringTicket ทำเรื่องคืนเงินผ่านระบบอัตโนมัติ ระบบจะส่งอีเมลยืนยันการคืนเงินให้กับคุณ และทางธนาคารจะคืนเงินกลับไปยังบัตรที่ลูกค้าใช้ในการสั่งซื้อ ภายใน 1-2 รอบบิล (โดยเริ่มนับจากวันที่ลูกค้าได้รับอีเมลยืนยันการคืนเงิน) หรือขึ้นอยู่กับธนาคารต้นฉบับของลูกค้าและธนาคารผู้ออกบัตร

## การขอใบเสร็จใบกำกับภาษี / การขอหักภาษี ณ ที่จ่าย

หากท่านต้องการใบกำกับภาษี ส่งคุณให้หิวอีเมล "ขอใบเสร็จกำกับภาษี / การขอหักภาษี ณ ที่จ่าย" ส่งมาที่ [support@boringticket.com](mailto:support@boringticket.com) เพื่อทำการตรวจสอบ

หมายเหตุ : ใบกำกับภาษี ใช้เวลาดำเนินการ 15 วันทำการ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 085 660 7777 (จันทร์ - ศุกร์ : 10.00 - 19.00)

